

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY INTERNETOWEJ

KURSNKOD.PL

obowiązujący od 31.03.2025 r.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady oraz sposób świadczenia przez Monikę Pietrosian – prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: „Kurs na Kod Monika Pietrosian Anny Walentynowicz 21/7, 05-520 Konstancin-Jeziorna”, usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy kursnakod.pl. (zwanej dalej: „kursnakod.pl”).

Zaznaczenie ikony odpowiedzi w polu “dropdown” z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji, oznacza zawarcie z Usługodawcą umowy o świadczenie usług w postaci korzystania z Kursu na Platformie kursnakod.pl.

§1 Definicje

1. **Cena** – całkowite wynagrodzenie należne Usługodawcy, obejmujące podatek ewentualnie należny w świetle powszechnie obowiązujących strony przepisów, określone w Cenniku.
2. **Cennik** – wykaz Cen za poszczególne rodzaje Kursów dostępnych na Platformie.
3. **Dni Robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Gamifikacja** – użyta w jednym z rodzajów Kursu metoda w edukacji polegająca na zastosowaniu mechaniki gier, w celu zwiększenia zaangażowania Kursantów podczas realizacji zadań.
5. **Internet** – system połączeń między komputerami, w ramach której są m.in. dostępne usługi: WWW oraz poczty elektronicznej.
6. **Jednostka Lekcyjna** – forma procesu nauczania, która umożliwia w określonym czasie tj. od 30 (trzydziestu) minut do 60 (sześćdziesięciu) minut zrealizować wyodrębnioną część programu Kursu.
7. **Kurs** – rodzaj szkolenia na Platformie, wybrany przez Użytkownika na podstawie Cennika.
8. **Kursant** – osoba małoletnia w wieku od 7 (siedmiu) do 15 (piętnastu) lat, wskazana przez Usługobiorcę jako osoba czynnie i bezpośrednio uczestnicząca w Kursie.

9. **Lekcja** – spotkanie prowadzone przy pomocy środków porozumiewania na odległość (online) między Kursantem i Nauczycielem, odbywające się w ramach jednej jednostki lekcyjnej.
10. **Link** – oznacza przesłany przez Usługodawcę na podany adres e-mail Użytkownika odnośnik, dzięki któremu Użytkownik może przenieść się pod dany adres, klikając w niego.
11. **Misje Domowe** - zadanie do wykonania przez Kursanta po Lekcji odbywającej się w ramach danej Jednostki Lekcyjnej.
12. **Nauczyciel** – oznacza osobę prowadzącą Jednostki Lekcyjne w ramach danego Kursu, za pośrednictwem Platformy na rzecz Kursantów.
13. **Użytkownicy** – Usługobiorca i Kursant. Kursant jest Użytkownikiem w tym znaczeniu, że nie jest on stroną żadnej umowy zawieranej z Usługodawcą, ale Usługobiorca wskazuje go jako uczestnika Kursu. Usługodawca umożliwia Kursantowi korzystanie z Platformy.
14. **Usługobiorca** – przedstawiciel ustawowy Kursanta.
15. **Usługodawca** – oznacza Monikę Pietrosian – przedsiębiorcę prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: Kurs na Kod Monika Pietrosian, adres: Anny Walentynowicz 21/7, 05-520 Konstancin-Jeziorna, NIP: 5213844983, REGON: 381713495, adres poczty elektronicznej: kursnakod@monikapietrosian.pl, telefon do kontaktu: 793 672 202 .
16. **Platforma** - serwis internetowy dostępny na Stronie Internetowej, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą uczestniczyć w Kursie.
17. **Polityka Prywatności** – polityka prywatności Platformy dostępna na Stronie Internetowej Platformy;
18. **Regulamin** - niniejszy regulamin;
19. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
20. **Strona Internetowa Platformy** – oznacza strony internetowe, pod którymi Usługodawca prowadzi Platformę Internetową, działającą na domenie kursnakod.pl.
21. **Umowa** - umowa o świadczenie usług w postaci korzystania z Kursu na Platformie kursnakod.pl, do zawarcia której dochodzi drogą elektroniczną poprzez zaznaczenie ikony tzw. „checkbox” z potwierdzeniem zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji.

§2 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Platformy, zakres praw i obowiązków Usługodawcy oraz Użytkowników, a także zasady uczestnictwa w Kursie.
2. Platforma jest administrowana przez Usługodawcę - Monikę Pietrosian.
3. Platforma przeznaczona jest do umożliwienia Kursantowi uczestnictwa w wybranym Kursie.
4. Korzystanie z Platformy kursnakod.pl oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami udostępnionymi na Platformie.
5. Korzystanie z Platformy kursnakod.pl odbywa się na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie.
6. Usługodawca dąży do tego, aby korzystanie z Platformy kursnakod.pl było możliwe dla Użytkowników Internetu z użyciem popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony kursnakod.pl to:
Desktop: System operacyjny: macOS 11+ lub Windows 10 (wersja 21H2+) lub Windows Server 2016. Przeglądarki internetowe: Chrome (ostatnie dwie stabilne wersje), Firefox, Safari, Edge (ostatnie dwie główne wersje).
7. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet oraz dbać o bezpieczeństwo i poufność używanych danych.
8. Usługa świadczona jest przez czas trwania Kursu.
9. Czas trwania Kursu ustalany jest wedle opcji wybranej przez Usługobiorcę z wariantów dostępnych w Cenniku.

§3 Zasady korzystania z Platformy kursnakod.pl

1. Techniczne wymagania, które należy spełnić, żeby korzystać z Platformy są standardowymi wymogami dla korzystania z platform do nauki on-line. Brak spełnienia tych wymogów przez któregokolwiek z Użytkowników stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy przez Usługodawcę.

2. Platforma jest dostępna dla Użytkowników po otrzymaniu przez Użytkowników od Usługodawcy aktywnego i prawidłowego Linku z dostępem do Platformy.
3. Udział w Kursie wymaga korzystania z Platformy i posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (adres e-mail) przez cały okres uczestnictwa w Kursie oraz w związku z obowiązywaniem Umowy.
4. Aktywne konto poczty elektronicznej i posiadanie adresu e-mail przez Użytkowników jest konieczne do założenia Kursantowi konta na platformie Scratch, i może być wymagane w przypadku korzystania z innych narzędzi wybranych do realizacji Kursu.
5. Link do Platformy Usługodawca przekazuje Użytkownikom za pośrednictwem wiadomości e-mail (poczty elektronicznej), na wskazany przez Użytkowników adres.
6. Dla Usługobiorcy i związanego z nim Kursanta przekazywany jest jeden Link, jednorazowo.
7. Usługodawca umożliwi dostęp do Kursów tj. prześle Link do Platformy najpóźniej:
 - 1) w terminie 3 dni od dnia otrzymania zapłaty za Kurs – jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy;
 - 2) w terminie 7 dni od chwili upływu terminu na odstąpienie od Umowy – jeżeli Usługobiorca nie wyraził zgody na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i nie odstąpił od Umowy.
8. Usługobiorca powinien samodzielnie zweryfikować, czy ma już dostęp do Kursu na Platformie, po skorzystaniu z przesłanego Linku.
9. Jeżeli Użytkownicy zauważą, że Link nie działa, nie później niż w ciągu 2 (dwóch) godzin od powzięcia tej informacji, zgłoszą błąd Usługodawcy. W przypadku zaniechania powyższego ze strony Użytkowników, Usługodawca nie ponosi negatywnych konsekwencji.
10. Użytkownicy mają prawo skorzystać z jednej lub obu wersji Kursu jednocześnie. Za każdą wersję Kursu, Usługobiorca uiszcza osobną Cenę.
11. Użytkownicy wskazują jeden adres do komunikacji elektronicznej, przy czym w sytuacji, gdy wiek i stopień rozwoju Kursanta umożliwia mu samodzielne posługiwanie się pocztą elektroniczną, to wówczas na wyraźne oświadczenie drogą elektroniczną od Usługobiorcy Usługodawca przekazuje bieżącą komunikację dotyczącą realizacji Lekcji lub Misji Domowych bezpośrednio Kursantowi – z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, które mogą przewidywać bezpośrednią komunikację Usługodawcy i Usługobiorcy, i jako takie mają pierwszeństwo, jak również wykorzystuje e-mail należący do Kursanta przy logowaniu do narzędzi używanych w ramach realizacji Kursu.

§4 Zasady uczestnictwa w Kursie

1. Usługa dedykowana jest osobom małoletnim w trakcie procesu kształcenia, tj. w wieku od 7 (siedem) lat do 15 (piętnaście) lat.
2. Kurs odbywa się online w aplikacji internetowej Notion w dedykowanej dla Kursanta stronie. Wygląd oraz adres URL narzędzia mogą ulegać modyfikacjom w trakcie trwania Kursu.
3. Kursant otrzymuje od Usługodawcy dostęp do Platformy przez przesłanie Linku za pośrednictwem wskazanego przez Użytkowników adresu e-mail. W toku trwania Kursu Usługodawca może wprowadzić zmiany w postaci m.in. konieczności logowania do Kursu, o czym z wyprzedzeniem – umożliwiającym Kursantowi niezakłócony tok realizacji Kursu - poinformuje Użytkowników.
4. Kurs odbywa się w języku polskim lub języku angielskim.
5. Kurs dostępny jest w wersji z Gamifikacją lub bez.
6. Lekcje w ramach Kursu prowadzi nauczyciel z odpowiednim przygotowaniem do prowadzonych zajęć. Kursy mogą różnić się poziomem trudności w zależności od wieku i potrzeb Kursanta.
7. Lekcje w ramach Kursu mogą odbywać się indywidualnie z Nauczycielem lub w grupach.
8. W ramach Kursu, Kursant może otrzymać na Platformie różnego rodzaju gratyfikację motywacyjną – w postaci:
 - 1) nagród – za wykonanie określonych tzw. „kroków milowych” Kursant może skorzystać z zaproponowanej nagrody;
 - 2) punktów – za zebranie odpowiedniej ilości punktów, Kursant ma możliwość skorzystania z tzw. „sklepu na punkty” i odebrać nagrodę.
 - 3) odznak widocznych na Platformie.
9. Lista nagród została przygotowana przez Usługodawcę z podziałem na nagrody zapewniane przez Usługodawcę i te nagrody, które może zapewnić Usługobiorca, jednakże za uprzednią zgodą Usługobiorcy wyrażonej w formie wiadomości e-mail dla Kursanta. Lista nagród może ulec zmianie.
10. Lekcje odbywają się w czasie roku szkolnego, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach popołudniowych od godziny 17:00 do godziny: 21:00, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku Jednostki Lekcyjnej trwającej 60 min Lekcja rozpoczyna się najpóźniej o godzinie 20:00.
11. Lekcje odbywają się co najmniej jeden raz w tygodniu – z możliwością zwiększenia ilości Lekcji w tygodniu za porozumieniem Usługodawcy i Usługobiorcy, co podlegać

będzie proporcjonalnemu rozliczeniu na zasadach przyjętych pomiędzy wymienionymi na gruncie obowiązującej już Umowy oraz w odwołaniu do stawek przyjętych Cennikiem. Ilość Lekcji w tygodniu może ulec zmianie w drodze porozumienia Usługodawcy i Usługobiorcy lub w drodze indywidualnej decyzji Usługodawcy, o czym z odpowiednim wyprzedzeniem zawiadomi Usługobiorcę. Powyższe zmiany mogą znaleźć przełożenie na Cenę należną Usługodawcy za przeprowadzenie Kursu.

12. Termin pierwszej Lekcji ustalany jest wspólnie przez Usługodawcę i Usługobiorcę. Po pierwszej lekcji Usługodawca omówi z Usługobiorcą harmonogram zajęć dla Kursanta w ramach Platformy. Ustalone terminy zostaną wpisane w czacie Platformy i będą stanowić wiążący plan zajęć.

13. W razie nieobecności Kursanta na Lekcji:

- 1) nieusprawiedliwionej, Kursant nie ma możliwości odrobienia Lekcji;
- 2) usprawiedliwionej na 2 (dwie) godziny przed zajęciami, Kursant ma możliwość odrobienia Lekcji, w ustalonym wspólnie z Nauczycielem terminie.

14. W razie niemożności przeprowadzenia Lekcji przez Nauczyciela, Nauczyciel informuje Użytkownika o powyższym oraz wspólnie ustalają termin odrobienia Lekcji. Nauczyciel ma możliwość wyznaczenia zastępcy do przeprowadzenia Lekcji, z zastrzeżeniem, że zastępca posiadać będzie kompetencje umożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Lekcji.

15. W sytuacji, gdy Nauczyciel bez uprzedniej informacji nie pojawi się na zajęciach albo mimo wyraźnej deklaracji wyznaczenia zastępstwa nie wyznaczył zastępcy, o którym mowa w §4 ust. 14 Regulaminu, Usługobiorca:

- 1) otrzymuje zwrot środków za opłaconą Lekcją, która się nie odbyła;
- albo
- 2) gdy jeszcze Lekcji nie opłacił, a ta nie odbyła się z przyczyn wskazanych w niniejszym ustępie, Usługobiorca nie ma obowiązku uiszczenia zapłaty.

16. Strony dopuszczają możliwość zmiany Kursu, na który zapisany jest Kursant z ważnych przyczyn, m.in. zbyt niskiego albo zbyt wysokiego poziomu trudności danego Kursu dla konkretnego Kursanta. Usługobiorca zgłasza Usługodawcy informację o możliwej potrzebie zmiany Kursu. W takim przypadku Usługodawca, jeżeli uzna ww. za zasadne, w porozumieniu z Usługobiorcą wybierze dla Kursanta inny Kurs. Kursant będzie mógł wziąć udział w innym Kursie proporcjonalnie, w ramach takiej liczby Lekcji jaka pozostała mu do wykorzystania w ramach pierwotnego Kursu.

17. Strony dopuszczają możliwość spóźnienia się przez Kursanta na Lekcję, do 15 (piętnastu) minut. W takim wypadku Lekcja odbywa się planowo w całości. W razie spóźnienia przekraczającego 15 (piętnaście) minut Lekcja zostaje anulowana, a materiał z Lekcji zostaje przeniesiony do wykonania na następną Lekcję. Za Lekcję odbytą, lecz skróconą z powodu spóźnienia Kursanta i/lub Lekcję nieodbytą z powodu spóźnienia Kursanta powyżej 15 (piętnastu) minut, Usługodawcy należy się pełne wynagrodzenie.
18. Użytkownicy przy ustalaniu planu Kursu, podają Usługodawcy daty rozpoczęcia i zakończenia roku szkolnego Kursanta oraz wskazują przerwy wynikające z organizacji szkoły Kursanta przewidywane przerwy w nauce (święta, ferie, wakacje, dni ustawowo wolne od nauki).
19. W dni wolne od nauki szkolnej, o których mowa w §4 ust. 18 Regulaminu nie są prowadzone Lekcje w ramach Kursu. Kursant ma możliwość w tym terminie dobrania dodatkowej ilości Lekcji, po uprzednim ustaleniu z Usługodawcą. W takim wypadku ma prawo zmienić się Cena Kursu.
20. Usługobiorca i Kursant mają prawo jednokrotnego zawieszenia udziału w danym Kursie - wstrzymania udziału w Lekcjach na dany semestr tj. wstrzymania takiej liczby Lekcji, która pozostała Kursantowi do wykorzystania, lecz bez gwarancji miejsca uczestnictwa w Kursie w kolejnym semestrze. W przypadku wyrażenia woli podejścia do Kursu w następnym semestrze w tym samym roku szkolnym w pierwszej kolejności realizowane są programowo zawieszone Lekcje. W przypadku niemożności wyznaczenia dodatkowych godzin przez Usługodawcę na wyrównanie ilości Lekcji przewidzianych na dany rok szkolny, przypadkowi na rzecz Usługodawcy ulega uiszczona już na poczet w/w zajęć Cena.

§5 Oświadczenia i obowiązki Usługobiorcy

1. Usługobiorca oświadcza, że:
 - 1) jest przedstawicielem ustawowym małoletniego Uczestnika Kursu i jednocześnie nie istnieje orzeczenie sądowe ograniczające przedstawicielowi wykonywanie władzy rodzicielskiej, na mocy którego to nie byłby uprawniony do zawarcia Umowy tj. na mocy którego, zostałby pozbawiony prawa do decydowania w zakresie edukacji małoletniego uczestnika Kursu bądź ww. prawo zostałoby w ten sposób ograniczone;
 - 2) nie występują jakiegokolwiek inne okoliczności, które powodowałyby skutek jak w §5 ust. 1 pkt. 1) Regulaminu;

- 3) nie występują okoliczności, które powodowałyby konieczność uzyskania zgody innej osoby/właściwego sądu na udział Kursanta w Kursie;
- 4) Kursant jest zdolny do uczestniczenia w zajęciach w formie zdalnej
 - z zastosowaniem środków bezpośredniego porozumiewania na odległość i nie ma do tego rodzaju uczestnictwa przeciwwskazań, zwłaszcza zdrowotnych.
2. Usługobiorca (przedstawiciel ustawowy małoletniego Kursanta) zobowiązany jest zapewnić małoletniemu Kursantowi pełny i swobodny dostęp do Kursu, w szczególności przez zapewnienie odpowiedniego sprzętu elektronicznego oraz dostępu do sieci Internet.
3. Usługobiorca zobowiązuje się na mocy Regulaminu współdziałać z Usługodawcą w zakresie dobrania odpowiedniej dla wieku, stopnia rozwoju oraz predyspozycji Kursanta wersji Kursu, w szczególności przekazać Usługodawcy dane i informacje niezbędne do dobrania odpowiedniej wersji.
4. Usługobiorca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Usługodawcę o potrzebie zmiany wersji Kursu dla małoletniego Kursanta ze wskazaniem przyczyn.
5. Usługobiorca akceptując Regulamin zobowiązuje się:
 - 1) korzystać z Platformy w sposób do tego przeznaczony;
 - 2) korzystać z Platformy w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Kursantów, Nauczycieli i Usługodawcy;
 - 3) nie naruszać Platformy od strony technicznej tj. nie ingerować w kod źródłowy, powstałe oprogramowanie, bazy danych i inne;
 - 4) nie podejmować czynności prowadzących do obejścia zabezpieczeń Platformy oraz powodowania jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu Platformy;
 - 5) podejmować jakichkolwiek interakcji dokonywanych na Platformie zarówno przez Kursanta jak i Usługobiorcę z należyтым szacunkiem do pozostałych Uczestników Kursu oraz Nauczycieli, z przestrzeganiem zasad kultury osobistej;
 - 6) pouczyć Kursanta w sposób dla niego zrozumiały o wszelkich obowiązkach i zasadach uczestnictwa w Kursie bezpośrednio odnoszących się do Kursanta.
6. Zakazane jest dostarczanie i umieszczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym lub społecznie nieakceptowalnym oraz wykorzystywanie przez Użytkowników Platformy kursnakod.pl w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub prawnie chronione interesy Usługodawcy.

7. Usługodawca ma prawo nałożyć blokadę na Użytkowników, którzy korzystają z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, naruszają przepisy prawa i/lub interesy osób trzecich. W takim wypadku Usługodawca niezwłocznie poinformuje Użytkowników o nałożeniu blokady.
8. Usługodawca po nałożeniu blokady wyjaśni z Usługobiorcą i Kursantem okoliczności nałożenia blokady. Po wyjaśnieniu przyczyn nałożenia blokady, Usługodawca może:
 - 1) zdjąć blokadę;
 - 2) wezwać Użytkowników do zaniechania dokonywania naruszeń oraz usunięcia skutków naruszeń i wyznaczyć im na powyższe co najmniej 7-dniowy termin.
9. Inni Użytkownicy mają prawo zgłoszenia Usługodawcy okoliczności naruszenia Regulaminu przez danego Użytkownika. Usługodawca po otrzymaniu takiego zawiadomienia najdalej w ciągu 21 dni podejmie czynności wyjaśniające.
10. Usługobiorca zobowiązuje się (w imieniu swoim i Kursanta), że nie będzie naruszał żadnych praw własności intelektualnej do utworów i materiałów prezentowanych lub udostępnianych w ramach Kursu. Za ewentualne naruszenia w w/w zakresie przez Kursanta odpowiada Usługobiorca na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym lub Kodeksie karnym.

§6 Oświadczenia i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca oświadcza, że dobiera wersję Kursu do potrzeb małoletniego Kursanta na podstawie danych i informacji przekazanych mu przez Usługobiorcę.
2. Usługodawca oświadcza, że wszelkie utwory i materiały prezentowane lub udostępniane w ramach Kursu stanowią własność Usługodawcy i mogą być chronione prawami własności intelektualnej, w tym w szczególności prawami autorskimi.
3. Usługodawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikających z treści Regulaminu, zgodnie z posiadaną wiedzą oraz koordynacji działań osób wyznaczonych do realizacji świadczonej usługi oraz nadzoru nad tymi działaniami.

§7 Opłata za Kurs

1. Za świadczenie przez Usługodawcę usług opisanych w Regulaminie, Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty Ceny, według Cennika stanowiącego załącznik do Regulaminu. Cena za Kurs może być uiszczana w częściach na zasadach opisanych wyraźnie w Cenniku lub w drodze indywidualnie uzgodnionego na drodze

elektronicznej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą harmonogramu, który stanowi integralną część Umowy.

2. Wszystkie kwoty wskazane w Regulaminie, Cenniku oraz na Platformie są cenami brutto tj. są cenami za świadczenie wraz z podatkami.
3. Usługobiorca:
 - 1) korzystający uprzednio z usług Usługodawcy ma możliwość zapłaty Ceny za Kurs gotówką bądź na rachunek bankowy Usługodawcy:
17 1140 2004 0000 3302 7585 4039;
 - 2) korzystający z usług Usługodawcy po raz pierwszy na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w §7 ust. 3 pkt. 1) Regulaminu.
- w terminie 30 Dni Roboczych, z zastrzeżeniem ust.1 powyżej.
4. Usługodawca anuluje zajęcia w Kursie bez możliwości ich odrobienia przez Kursanta z Nauczycielem, gdy płatność za najbliższą Lekcję nie zostanie uregulowana do 12 (dwunastu) godzin przed rozpoczęciem Kursu, z zastrzeżeniem ust.1 powyżej.
5. W razie braku zapłaty przez Usługobiorcę, Usługodawca ma prawo wezwać Usługobiorcę do zapłaty i wyznaczyć mu w tym celu ostateczny dniowy termin. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, Usługodawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Nabywcy z konieczności zapłaty za usługi spełnione przez Usługodawcę do momentu wypowiedzenia Umowy. Kwota liczona jest proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem Ceny Kursu.
6. Jeżeli Usługobiorca nie zapłacił za Kurs w terminie wskazanym w §7 ust. 3 Umowy, a zapłata Ceny w jakiegokolwiek części jest wątpliwa ze względu na stan majątkowy lub inne szczególne okoliczności życiowe dotyczące Usługobiorcy, Usługodawca może powstrzymać się ze świadczeniem Usług, dopóki Usługobiorca nie dokona zapłaty wymaganej przez Usługodawcę części Ceny.

§8 Opis Jednostek Lekcyjnych

1. Każda Lekcja na Platformie trwa od 30 (trzydziestu) do 60 (sześćdziesięciu) minut.
2. Każda Lekcja obejmuje:
 - 1) wprowadzenie – w formie spotkania na żywo lub w formie materiału wprowadzającego dostępnego na Platformie;

- 2) spotkanie – w czasie rzeczywistym, trwające od 30 (trzydziestu) do 60 (sześćdziesięciu) minut z wykorzystaniem aplikacji Whereby i/lub Drovio. Link do spotkania dostępny będzie:
- 3) Misja Domowa – zadanie do samodzielnego wykonania po Lekcji w celu przećwiczenia tematyki poruszonej na Lekcji.
3. Lekcje prowadzone są przez Usługodawcę. Usługodawca może wedle uznania przyporządkować Kursantowi innego Nauczyciela.
4. Usługodawca lub Nauczyciel prowadzi Kursanta przez cały okres trwania Kursu, z zastrzeżeniem możliwości powierzania zastępstw realizowanych na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
5. Usługodawca podejmie starania, aby Nauczyciel nie zmieniał się w trakcie trwania Kursu, w którym bierze udział Kursant. Nie wyłącza to prawa Usługodawcy do zapewnienia Kursantowi zastępstwa za poszczególne Lekcje oraz do zmiany Nauczyciela Kursantowi w czasie trwania Kursu, jeżeli zajdą takie okoliczności, na podstawie których zmiana stała się konieczna.
6. W sytuacji, gdy w Kursie uczestniczy przynajmniej jeden inny Nauczyciel niż sam Usługodawca, Usługobiorca wraz z Kursantem mogą wystąpić z prośbą do Usługodawcy o zmianę Nauczyciela w czasie trwania Kursu z podaniem ważnej i uzasadnionej przyczyny. Prośba kierowana jest przez Platformę za pośrednictwem zakładki „Skontaktuj się ze mną”. Usługodawca odniesie się do prośby w terminie 7 dni roboczych. Strony zgodnie ustalają, że samo wystąpienie z prośbą nie oznacza automatycznej zmiany Nauczyciela.
7. Usługodawca ma prawo jednostronnie zmienić Nauczyciela Kursantowi w czasie trwania Kursu w sytuacji, gdy mimo dwukrotnego ostrzeżenia, Kursant w dalszym ciągu zachowuje się naganie względem Nauczyciela. Za naganne zachowania uznaje się w szczególności:
 - 1) użycie w obecności Nauczyciela określeń powszechnie uznawanych za obelżywe lub naruszających normy współżycia społecznego;
 - 2) nagminne przeklinanie;
 - 3) podważanie kompetencji Nauczyciela lub Usługodawcy.
8. W uzasadnionych przypadkach, Nauczyciel może zaproponować powtórzenie danej Lekcji (na przykład, gdy zajdzie potrzeba powtórzenia przez nauczyciela Kursantowi prezentowanego w ramach Lekcji materiału). Kursant i Usługobiorca nie muszą wyrażać zgody na powtórzenie danej Lekcji. Powtórzenie Lekcji powoduje wykorzystanie kolejnej Lekcji, z tym zastrzeżeniem, że Kursantowi zostanie przyporządkowana Misja Domowa do kolejnej Lekcji.

9. Po każdej Lekcji Nauczyciel w terminiedni udostępni Usługobiorcy i Kursantowi informację (tzw. „feedback”) dotyczącą postępów w nauce Kursanta na danej Lekcji.
10. Po odbyciu Lekcji, Nauczyciel udostępni w ramach Platformy informację o Misji Domowej (zadaniu), które może wykonać Kursant.

§9 Kontakt

1. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy i Kursantowi trzy formy bezpośredniego kontaktu z Usługodawcą:
 - 1) telefonicznie, pod numerem telefonu: **+48 793 672 202**;
 - 2) za pośrednictwem formularza na Platformie rozpoczynając od zakładki „Skontaktuj się ze mną”;
 - 3) w formie poczty elektronicznej, kierując wiadomość na adres e-mail: **kursnakod@monikapietrosian.pl**.
2. W przypadku wybrania formy z ust. 1 pkt. 2) i/lub pkt 3) czas oczekiwania na odpowiedź wynosi: 48 godzin.
3. Usługodawca wskazuje, że może w trakcie Kursu zmienić narzędzia lub linki służące do komunikacji pomiędzy nim a Użytkownikami lub realizacji poszczególnych części Kursu, co uczyni w czasie umożliwiającym Użytkownikom zapoznanie się z nimi i terminowy oraz niezakłócony udział Kursanta w kolejnych Lekcjach.

§10 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy i Kursanta jest Usługodawca – Monika Pietrosian.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
3. Informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w dokumencie Polityka Prywatności.

§11 Prawo odstąpienia od Umowy

1. Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego lub osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, może

odstąpić od Umowy (zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa) bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.

2. Do zachowania terminu na odstąpieniu od Umowy wystarczy złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu, na przykład przez jego przesłanie na adres siedziby Usługodawcy: ul. Plac Lotników 3/2 70-414 Szczecin lub drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: kursnakod@monikapietrosian.pl.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć na formularzu stanowiącym załącznik do Umowy. Skorzystanie z wzoru formularza nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, Usługodawca niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy), zwróci Usługobiorcy otrzymane od niego płatności.
6. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Usługobiorca, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Jeżeli Usługobiorca zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Użytkownik jest zobowiązany zapłacić na rzecz Usługodawcy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem Ceny Kursu.
8. Odstąpienie od Umowy spowoduje brak dostępu do Platformy przez Użytkownika.

§12 Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób niewadliwy i zgodny z Regulaminem.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkowników niezgodne z Regulaminem lub przepisami prawa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Platformy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia osobom trzecim szkody na skutek lub w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika, w szczególności w przypadku naruszenia przez Użytkowników dóbr osobistych, praw autorskich i innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim.

§13 Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia niezgodności świadczenia z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami Usługobiorca uprawniony jest do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia zaistnienia niezgodności.
2. Reklamacja może zostać złożona pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: ul. Plac Lotników 3/2 70-414 Szczecin lub pocztą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: kursnakod@monikapietrosian.pl.
3. Usługodawca rekomenduje, aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko Usługobiorcy oraz Kursanta, jego adres, numer Umowy oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę konieczności uzupełniania reklamacji przez Usługobiorcę, Usługodawca skontaktuje się z Usługobiorcą.
4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku sporu pomiędzy Usługobiorcą będącym konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a Usługodawcą, Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności ma prawo do złożenia wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym lub skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta.
6. Na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma ODR, utworzona na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Platforma ODR stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców umożliwiający im pozasądowe rozstrzyganie sporów objętych ww. Rozporządzeniem.
7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej www.uokik.gov.pl.

§14 Postanowienia końcowe, zmiana Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na Stronie kursnakod.pl i zastępuje poprzednio obowiązujące regulaminy kursnakod.pl

2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie, w każdej chwili, ze Strony Internetowej kursnakod.pl
3. Regulamin może ulec zmianie. Usługodawca ma prawo zmienić Regulamin w sytuacji, gdy:
 - 1) dojdzie do zmiany odpowiednich przepisów prawa;
 - 2) wydana zostanie decyzja administracyjna lub orzeczenie sądowe, w wyniku którego Usługodawca powinien zmienić Regulamin,
 - 3) zajdzie zmiana funkcjonalności Platformy lub zakresu świadczonych usług.
4. O treści zmian Regulaminu każdy Usługobiorca zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie głównej kursnakod.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej kursnakod.pl przez okres, co najmniej 14 (czternastu) kolejnych dni kalendarzowych, zaś Usługobiorcy posiadający zostaną dodatkowo powiadomieni przez Usługodawcę poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
5. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej, nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W przypadku gdy Usługobiorca nie akceptuje nowej treści Regulaminu, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.
6. W razie braku akceptacji zmienionej treści Regulaminu, Usługodawca wypowiada Usługobiorcy Umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.
7. Wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub przez wiadomość e-mail w formie dokumentowej. Za początek biegu terminu wypowiedzenia uważa się doręczenie wypowiedzenia Usługobiorcy w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią oświadczenia wedle przyjętego kanału komunikacji.
8. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie nie krótszym niż 14 (czternaście) dni od dnia poinformowania o zmianach treści Regulaminu.
9. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
10. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów na gruncie zawartej Umowy będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
11. Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej Platformy oraz w siedzibie Usługodawcy.

12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. – o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

13. Załączniki są integralną częścią Regulaminu.

Załączniki:

1. Cennik;
2. Formularz odstąpienia od umowy;